

Số: 181/KH-UBND

Cải Đan, ngày tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn phường Cải Đan

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch số 1382/KH-UBND ngày 28/4/2022 của UBND thành phố Sông Công triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Sông Công, UBND phường ban hành Kế hoạch triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn phường Cải Đan, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các Quyết định của Thủ tướng Chính phủ: số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số; giúp người dân tiếp cận môi trường số, tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

- Duy trì vận hành hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm mục tiêu đến năm 2025, có 70% số dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn thành phố biết và có kỹ năng sử dụng các loại hình dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ thiết yếu khác trong các lĩnh vực nông nghiệp, y tế, giáo dục, giao thông, du lịch, ngân hàng; cơ bản nắm được cách thức sử dụng dịch vụ khi có nhu cầu.

2. Yêu cầu

- Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng “ngõ”, “từng hộ gia đình”, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung phải phù hợp với đặc thù của địa phương; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu thực tiễn và tạo ra giá trị thiết thực.

- Tùy theo đặc thù, mỗi xóm, tổ dân phố có ít nhất 01 Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân. Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số từ cấp tỉnh, cấp huyện đến cấp xã và đến từng xóm, tổ dân phố.

- Quá trình triển khai hỗ trợ công nghệ cho người dân huy động sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, tổ chức, đoàn thể và phải bảo đảm tiếp cận người dân ở mọi tầng lớp, ngành nghề; đặc biệt là khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa còn nhiều khó khăn.

II. NỘI DUNG

1. Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ công nghệ số cộng đồng được thành lập ở các xóm, tổ dân phố; gồm từ 02-05 người, nòng cốt là: Lãnh đạo xóm, tổ dân phố; Chi đoàn thanh niên; Chi hội phụ nữ và các tình nguyện viên tại các khu dân cư ở địa phương (*nếu có*). Nhân sự tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng:

- Thực hiện theo sự hướng dẫn, điều phối chung của Sở Thông tin và Truyền thông, UBND thành phố (phòng Văn hóa và Thông tin thành phố), huy động sự tham gia của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin trên địa bàn thành phố trong việc hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

- Tham gia hiệu quả vào Mạng lưới công nghệ số cộng đồng trên phạm vi toàn quốc do Bộ Thông tin và Truyền thông điều phối chung.

2. Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ công nghệ số cộng đồng được UBND thành phố phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thái Nguyên, các doanh nghiệp công nghệ số bồi dưỡng, tập huấn Tổ công nghệ số cộng đồng về các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyên giao hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số.

Phương thức triển khai: Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn trực tiếp, hoặc trực tuyến, bồi dưỡng, tập huấn thường xuyên, nhiều lần để Tổ công nghệ số cộng đồng thành thạo các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc về nền tảng số, công nghệ số để lan tỏa, hướng dẫn đến người dân.

3. Triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

3.1. Tuyên truyền, hướng dẫn tới người dân

a) Triển khai các nội dung để thực hiện nhiệm vụ được giao, cụ thể:

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong

xóm, tổ dân phố; góp phần nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận, ủng hộ của các tầng lớp Nhân dân trong triển khai thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Về chính quyền số: Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn.

- Về kinh tế số: Hướng dẫn người dân, các hộ kinh doanh, sản xuất nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố thực hiện các bước cài đặt và triển khai các ứng dụng nền tảng số để thay đổi tư duy, phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa theo cách làm truyền thống bằng phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa trên nền tảng công nghệ (đăng ký tham gia sàn thương mại điện tử “voso.vn”, “postmart.vn”,...; mở tài khoản thanh toán điện tử,...)

- Về xã hội số: hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch bệnh... thông qua các nền tảng số.

b) Phương thức triển khai: Tổ công nghệ số cộng đồng nhận chỉ tiêu về triển khai các nền tảng số và trực tiếp làm mẫu, bồi dưỡng, tập huấn, hướng dẫn lại cho cá nhân, hộ gia đình trong xóm, tổ dân phố (ví dụ như: mở gian hàng số; cài ứng dụng C-Thái Nguyên, Thái Nguyên-ID, Sông Công Smart City; cài ứng dụng sổ sức khỏe điện tử, ứng dụng PC-COVID, dịch vụ công, thông tin đất đai,...). Tạo nhóm mạng xã hội Việt Nam (ví dụ: lập nhóm Zalo, Mocha, Gapo hoặc các mạng xã hội Việt Nam khác) gồm tất cả các hộ gia đình/người dân trong xóm, tổ dân phố để hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên.

3.2. Báo cáo công tác triển khai

Tổ công nghệ số cộng đồng cập nhật và gửi báo cáo định kỳ, thường xuyên qua mạng, sử dụng các nền tảng số Việt Nam (ví dụ qua nhóm Zalo, Mocha, Gapo,... hoặc các nền tảng số Việt Nam khác) kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để chính quyền các cấp nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

4. Công tác quản lý, điều hành Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ công nghệ số cộng đồng được quản lý dựa trên các nền tảng số Việt Nam miễn phí và thông dụng (như Zalo, Mocha, Gapo,...). Phòng tạo một nhóm chung bao gồm lãnh đạo UBND phường, các Tổ công nghệ số cộng đồng. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thái Nguyên sẽ trực tiếp tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các trường hợp điển hình.

5. Lộ trình triển khai thực hiện

- Từ tháng 4 đến tháng 5: Thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng.
- Từ tháng 6 đến tháng 11: Các Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn các nền tảng số đến người dân.

- Trong tháng 12/2022: Tổ chức đánh giá kết quả triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng; xây dựng, hoàn thiện kế hoạch duy trì, phát triển hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng giai đoạn tiếp theo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa - xã hội:

- Tham mưu Chủ tịch UBND phường quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố.

- Xây dựng kế hoạch cụ thể và chỉ đạo, triển khai các giải pháp đảm bảo Tổ công nghệ số tại cơ sở được thành lập và hoạt động hiệu quả, phù hợp với đặc điểm tình hình, nhu cầu thực tiễn, góp phần nâng cao trình độ, kỹ năng của người dân, xây dựng chính quyền số, công dân số của phường.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các tổ dân phố triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng đảm bảo đúng tiến độ, hiệu quả. Là đầu mối quản lý, thường xuyên hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc; chủ động tham mưu, đề xuất giải quyết các vấn đề phát sinh, vướng mắc và triển khai các nhiệm vụ, giải pháp góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Làm đầu mối quản lý, hướng dẫn giao chỉ tiêu cho Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Tham mưu chỉ đạo, hướng dẫn công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến về ý nghĩa, tầm quan trọng của Tổ công nghệ số cộng đồng trong xây dựng chính quyền số, xã hội số và kinh tế số của phường, tạo sự đồng thuận, thống nhất trong nhân dân;

- Chủ trì, phối hợp với các tổ dân phố, các đơn vị có liên quan tổ chức đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, tham mưu, đề xuất kế hoạch triển khai trong giai đoạn tiếp theo; báo cáo UBND phường, phòng Văn hóa và thông tin thành phố theo quy định.

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, đánh giá, kịp thời phát hiện những tồn tại, khó khăn, vướng mắc để có biện pháp giải quyết, xử lý phù hợp hoặc đề xuất phương án giải quyết với cấp có thẩm quyền nhằm đảm bảo mục tiêu nâng cao trình độ kỹ năng tiếp cận thông tin, công nghệ của mọi tầng lớp nhân dân.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo hướng dẫn của UBND thành phố (phòng Văn hoá và Thông tin thành phố).

2. Các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức có liên quan: Tham gia, phối hợp trong hỗ trợ triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng ở phường.

3. Đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh phường

- Phát huy tinh thần tiên phong, sáng tạo, chỉ đạo các cán bộ Đoàn, lực lượng đoàn viên thanh niên cơ sở tham gia các Tổ công nghệ số cộng đồng; tham gia tập huấn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin và cập nhật các kiến thức về chuyển đổi số, đóng góp tích cực trong các hoạt động chuyển đổi số ở cơ sở.

- Phối hợp tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho người dân tiếp cận chuyển

đổi số, kỹ năng sử dụng các loại hình dịch vụ công trực tuyến và sử dụng hiệu quả các dịch vụ trực tuyến thiết yếu khác phù hợp với nhu cầu, mục đích của nhân dân trong quá trình xây dựng chính quyền số, xã hội số và kinh tế số.

- Thực hiện vai trò nòng cốt trong triển khai công nghệ và hỗ trợ người dân tham gia vào quá trình chuyển đổi số; kịp thời nắm bắt, tiếp thu ý kiến, phản ánh của nhân dân và các tổ dân phố để phản ánh, đề xuất Ban Chỉ đạo chuyển đổi số phường chỉ đạo bổ sung, điều chỉnh nội dung, phương thức triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo hiệu quả, đáp ứng yêu cầu thực tiễn, đạt được mục tiêu theo kế hoạch đề ra.

- Lòng ghép triển khai chương trình, nhiệm vụ vào trong các hoạt động của tổ chức, các chương trình do Đoàn Thanh niên phát động.

4. Đề nghị Hội Liên hiệp phụ phường

- Chỉ đạo, huy động lực lượng hội viên các cấp tham gia thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp cận nguồn học liệu, kỹ năng sử dụng trang thiết bị thông minh để hướng dẫn, cài đặt và hỗ trợ người dân sử dụng thành thạo các ứng dụng công nghệ thiết yếu, phù hợp với nhu cầu, mục đích của nhân dân và định hướng triển khai của UBND phường. Chủ động đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả kế hoạch đề ra.

- Lòng ghép triển khai chương trình, nhiệm vụ vào trong các hoạt động của Hội phát động.

5. Tổ trưởng Tổ dân phố

Báo cáo cấp ủy nội dung kế hoạch triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn phường Cải Đan.

Lập danh sách Tổ công nghệ số cộng đồng bao gồm: Lãnh đạo tổ dân phố; Chi đoàn thanh niên; Chi hội phụ nữ và các tình nguyện viên tại các khu dân cư ở địa phương có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

- Danh sách gửi về đ/c Ngô Thị Thanh Xuyên, công chức Văn hóa - xã hội phường trước ngày **15/5/2022** để trình Chủ tịch UBND phường ra Quyết định thành lập tổ công nghệ số cộng đồng đúng thời gian quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc vấn đề phát sinh, các cơ quan, đơn vị, các tổ dân phố kịp thời báo cáo UBND phường để xem xét, chỉ đạo giải quyết theo quy định./.

CHỦ TỊCH

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Phòng Văn hoá và Thông tin thành phố;
- Thường trực ĐU-HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Hội Liên hiệp Phụ nữ phường;
- Đoàn TNCS HCM phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT, xuyenntt.

Lưu Văn Thắng

